

NUMERY ALARMOWE
do Centrum Monitorowania Alarmów (CMA) Apexim Bis Sp. z o.o.
(068) 325 46 46; 329 36 66; 454 89 46; 0 600 399 066
do Działu Handlowego – Obsługi Klientów
(068) 329 36 61; 329 36 62

oraz 327 05 00; 329 36 55 (sekretariat, operator-dyżurny)

Fax (68) 329 36 65

**Zasady wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej
przez Spółkę Apexim Bis**

1. Podstawą prawną wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej jest Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 17 grudnia 2010r. W sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej.
2. Apexim Bis Sp. z o.o. zgodnie z przepisami Rozporządzenia gwarantuje autentyczność pochodzenia i integralność treści wystawianych i przesyłanych faktur VAT w formie elektronicznej, bezpiecznym podpisem elektronicznym w rozumieniu art. 3 pkt 2 ustawy z dnia 18 września 2001 r. o podpisie elektronicznym (Dz. U. Nr 130, poz. 1450, z późn. zm.), weryfikowanym za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu.
3. Dostarczanie faktur drogą elektroniczną (e-mail) nastąpi po uprzednim:
 - złożeniu przez Klienta pisemnej akceptacji, podpisanej przez osobę upoważnioną,
 - podaniu Apexim Bis Sp. z o.o. adresu e-mail, na który przesyłana będzie faktura w formie elektronicznej.
4. Klient może przekazać Apexim Bis Sp. z o.o. prawidłowo wypełniony formularz akceptacji za pomocą następujących kanałów komunikacji:
 - w punkcie obsługi klienta Apexim Bis Sp. z o.o., ul. Lwowska 25, Zielona Góra,
 - korespondencyjnie na adres: Apexim Bis Sp. z o.o., ul. Lwowska 25, 65-225 Zielona Góra,
 - pocztą elektroniczną na adres: agencja-ochrony@apexim-bis.com.pl (w przypadku posiadania przez Państwa podpisu elektronicznego),
 - za pośrednictwem upoważnionego przedstawiciela handlowego Apexim Bis.
5. Wycofanie akceptacji na wystawianie faktur w formie elektronicznej jest możliwe poprzez złożenie przez Klienta pisemnego oświadczenia, według wzoru oświadczenia udostępnionego przez Apexim Bis Sp. z o.o., za pomocą kanałów komunikacji określonych w pkt 4 powyżej. Klient powinien powiadomić o wycofaniu akceptacji do ostatniego dnia każdego miesiąca poprzedzającego rozpoczęcie następnego okresu rozliczeniowego.
6. Akceptacja Klienta na wystawianie i przesyłanie faktur w formie elektronicznej nie wyłącza prawa Apexim Bis Sp. z o.o. do wystawiania i przesyłania danej faktury w formie papierowej. W każdym przypadku dana faktura będzie wystawiana i przysyłana przez Apexim Bis Sp. z o.o. w jednej formie, papierowej albo elektronicznej.
7. Faktury będą mogły być wystawiane i przesyłane w formie elektronicznej od pierwszego dnia miesiąca następującego po dniu, w którym Apexim Bis Sp. z o.o. otrzymała wypełnioną akceptację, oraz jeżeli podany przez Klienta adres e-mail jest poprawny i stosowany przez Klienta program pocztowy jest skonfigurowany w sposób umożliwiający odbiór przesyłanych dokumentów.
8. Zmiana adresu e-mail, na który przesyłane będą faktury nastąpi po uprzednim pisemnym złożeniu formularza wskazanego przez Apexim Bis Sp. z o.o., za pomocą kanałów komunikacji określonych w pkt. 4 powyżej.
9. W przypadku braku powiadomienia Apexim Bis Sp. z o.o. o zmianie adresu e-mail, wszelka korespondencja kierowana na dotychczas obowiązujący adres e-mail jest uważana za prawidłowo doręczoną i wywołuje wszelkie skutki prawne.
10. Faktury wystawione w formie elektronicznej przez Apexim Bis Sp. z o.o. będą wysyłane z adresu e-faktury@apexim-bis.com.pl.
11. Formatem faktury w formie elektronicznej jest PDF (Portable Document Format).
12. Do podglądu oraz weryfikacji przesłanej faktury służy oprogramowanie, które Klient pobierze i zainstaluje we własnym zakresie:
 - bezpłatne oprogramowanie „Adobe Acrobat Reader”, służące do podglądu dokumentu,
 - bezpłatna aplikacja „Szafir demo”, służąca do weryfikacji autentyczności podpisanej faktury,
 - bezpłatne oprogramowanie JAVA .
13. Wszelkie wzory dokumentów oraz linki do darmowych programów związanych ze świadczeniem usługi e-faktura (Szafir demo, Adobe Acrobat Reader, Java, akceptacja, wycofanie akceptacji, zmiana adresu e-mail) dostępne są od 15 czerwca 2009 roku na stronie internetowej www.apexim-bis.com.pl w zakładce PŁIKI DO POBRANIA.
14. Klient zobowiązany jest do przechowywania otrzymanych faktur w formie elektronicznej wyłącznie w sposób określony w § 6 Rozporządzenia.